



Erfahrungen zum Thema Qualifizierung aus der Sicht eines Logistikers

Heike Ernst
Personalreferentin

Gallin, 29.März 2011

Inhalt

- Tchibo GmbH Gallin
- Ausbildung
- Fachkräftesicherung
- Bewerbersituation
- Nachwuchsgewinnung
- Trends



Ausbildungsberufe

- Fachkraft für Lagerlogistik
- Fachlagerist /-in
- Kauffrau /- mann für Bürokommunikation
- Mechatroniker /-in
- Elektroniker /-in für Automatisierungstechnik (ab 2011)

Anzahl der Auszubildenden je Ausbildungsberuf

Beruf	Jahr *					
	2006	2007	2008	2009	2010	geplant 2011
Fachlagerist /-in	24	25	21	17	14	16
Fachkraft für Lagerlogistik	5	8	12	10	8	9
Mechatroniker /-in	2	2	2	2	2	2
Kauffrau /-mann für Bürokommunikation	1	1	1	1	1	1
Elektroniker für Automatisierungstechnik (ab 2011)						1
gesamt:	32	36	36	30	25	29

* Stand jeweils September des Jahres

Qualifizierung = Fachkräftesicherung

- Verlängerung der Ausbildung als Fachlagerist um 1 Jahr → Fachkraft für Lagerlogistik
- Ersthelferausbildung alle Azubis
- Staplerschulung alle Fachlageristen und Fachkraft für Lagerlogistik im 1. Ausbildungsjahr
- Lehrgänge IHK Bildungszentrum
- Verbundausbildung
- Prüfungsvorbereitungen
- Nutzung der Maßnahme der abH
- Standbetreuung auf Ausbildungsmessen durch Auszubildende
- Durchführung von Rundgängen im Logistikzentrum durch Auszubildende des 2. bzw. 3. Ausbildungsjahres
- Besichtigung von anderen Unternehmen mit Auszubildenden und Ausbildern
- Schulung der Teamleiter und Schichtleiter (AdA, Führungsseminare, Teamentwicklung)
- Unterstützung der Mitarbeiter bei Weiterbildungen und Qualifizierungen
- Übernahme nach der Ausbildung (Übernahmequote 70 – 80 %)

Bewerbersituation

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Neueinstellungen	FLT 10 FLK 2	FLT 10 FLK 2 MECH 1	FLT 10 FLK 2 KBK 1	FLT 10 FLK 2 MECH 1	FLT 6 FLK 2	FLT 10 FLK 2 MECH 1 KBK 1 ELEK 1
FLT Fachlagerist FLK Fachkraft für Lagerlogistik MECH Mechatroniker KBK Kauffrau für Bürokommunikation ELEK Elektroniker für Automatisierungstechnik						
Gesamtanzahl Bewerbungen	383	283	219	119	51	60 *
davon Altbewerber	5%	5%	8%	10%	15%	20%
Bewerbungsannahme bis	Februar	Februar	März	Mai	Juni / Juli	?
Anzahl zu besetzender Lehrstellen	12	13	13	13	8	15
davon besetzte Stellen	12	13	12	10	8	1
Übernahme nach Probezeit	12	12	10	8	7	

* mehr Bewerbungen aus den alten Bundesländern im Vergleich zu den Vorjahren

Aktivitäten Nachwuchsgewinnung

- Vorstellung des Unternehmens sowie unserer Ausbildungsberufe in den Klassen 7 – 9 der Schulen in der Region
- Betriebsbesichtigungen mit kleinen Schülergruppen
- **kontinuierliche Bereitstellung von Praktikumsplätzen (auch in den Ferien) in allen Ausbildungsberufen**
- Kontakte zu den AWT Lehrern der Schulen in der Region
- Teilnahme an allen regionalen Ausbildungsmessen
- Unterstützung bei der Organisation des „Tages der Berufsfindung“ der Regionalen Schule Lübtheen
- Informationsveranstaltungen im BIZ Schwerin sowie der IHK und des IHK Bildungs-zentrum Schwerin (z.B. IHK Aktionstage)
- Zusammenarbeit mit regionalen Bildungsträgern (Berufsfrühorientierung, Praktikumsplätze, Betriebsbesichtigungen für Auszubildende und Umschüler ...)
- jährliche Teilnahme am GirlsDay mit 20 – 25 Plätzen für Mädchen
- Lehrstellenbörsen
- Berufsberatung der Agentur für Arbeit
- Teilnahme am Arbeitskreis Schule Wirtschaft Hagenow

Trends

- Zunahme der LRS bei unseren Jugendlichen
- stärkere Nutzung der abH Maßnahme notwendig
- Auswahlverfahren: bessere Testergebnisse in Gebieten Allgemeinbildung, wirtschaftliche Fragen sowie Umgang mit Zahlen und Tabellen ☺
- schlechtere Testergebnisse in den Gebieten Rechtschreibung und Wortschatz ☹
- höherer Krankenstand bei den Auszubildenden, auch bereits während der Probezeit ☹
- gesundheitliche Eignung der Bewerber für Berufe im Lagerbereich oft nicht gegeben ☹
- verstärkte Nutzung der Verlängerung der Ausbildung bei den Fachlageristen um den Abschluss als Fachkraft für Lagerlogistik zu erlangen ☺
- hohe Motivation der Auszubildenden gute Leistungen in der Berufsschule zu erreichen (Anreiz Abschluss Fachkraft für Lagerlogistik) ☺
- weniger unentschuldigte Fehlzeiten in der BS ☺
- auf die Frage im Bewerbungsgespräch „ Warum haben Sie sich bei uns beworben ? “ antworten viele Bewerber – ich möchte in der Region bleiben ! ☺